



Luise Chancafe Odar

E-Commerce Manager | DTC Multimercado & Marketplaces | Perfil Híbrido:

Digital, Branding y Producto

+34 642 70 39 39 • Ischancafe@gmail.com • linkedin.com/in/luise-chancafe • Barcelona

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 18 años de trayectoria, los últimos 9 liderando eCommerce, marketplaces y transformación digital, con base sólida en branding, packaging y diseño. Combino gestión de P&L de canal DTC, forecasting por mercado y decisiones data-driven con capacidad creativa y sensibilidad de producto. Certificado como Agente del Cambio para la Transformación Digital (EAE Business School).

Actualmente lidero eCommerce y Amazon multimercado en un fabricante internacional del sector salud: +364% YoY en eCommerce propio (LogiCommerce) y +60% YoY en facturación digital total, gestionando 6 mercados Amazon (US, UK, DE, FR, IT, CA). Aporto además experiencia real en la industria cosmética (Belcorp, Latam) y en branding, packaging y diseño web (Mora2.Studio, Litho Laser). En paralelo desarrollo Copiloto.Digital (copiloto.digital), mi proyecto propio de automatización con IA aplicada al marketing y las operaciones de PYMEs.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Marketing Manager | Fresco Internacional — Dispositivos médicos & Consumer Health

Jun 2024 – Actualidad • Barcelona

Liderazgo del canal digital DTC + Amazon multimercado con responsabilidad sobre P&L.

- **P&L del canal digital:** gestión de facturación, margen y descuento medio por mercado; forecast mensual, seguimiento de desviaciones y planes correctores por país.
- **eCommerce propio (LogiCommerce, DTC):** +364% YoY en facturación 2024 → 2025 mediante optimización de catálogo, pricing, merchandising y mejora del funnel de conversión.
- **Amazon Seller Central multimercado:** consolidación en 6 mercados (US, UK, DE, FR, IT, CA) — listings, A+ Content, Buy Box, campañas Amazon Ads y análisis de margen por canal. Facturación digital total: +60% YoY.
- **Marketing de performance omnicanal:** coordinación con Paid (Meta Ads, Google Ads), CRM y Product para coherencia del funnel de captación y retención. Stakeholder management transversal con dirección, comercial, IT y 4 agencias externas.
- **Lanzamientos, campañas 360° y automatización:** gestión end-to-end de SKUs (claims, briefings creativos, packaging, contenido, PLV) alineando digital, marketplaces y punto de venta. Automatización con n8n e IA generativa (Claude, ChatGPT).

Responsable de Marketing Digital | Casusbelli Capital Holding — Proyecto

Jun 2023 – Nov 2023 • Barcelona

- **Dashboards Paid Media:** implementación de seguimiento y control de presupuestos (Google Ads, Meta Ads).
- **Optimización de funnels (CRO):** mejora de CR y AOV mediante A/B testing, coordinado con equipos de IT.

Marketing Manager Retail & Hospitality | Pantea Group

Nov 2022 – May 2023 • Barcelona

- **Estrategia omnicanal:** cadena de 8 locales — SEO local, campañas digitales, Trade Marketing y experiencia en punto de venta (customer journey end-to-end).

Responsable de Marketing | Eventos D Marco

May 2021 – Oct 2022 • Barcelona

- **Transformación digital interna:** liderazgo de proyecto de aplicación web para optimizar la contratación de personal e implementación de CRM en intranet.

Cofundador • Branding, Packaging & Diseño Web | Mora2.Studio

Feb 2019 – Feb 2021 · Barcelona

- **Estudio creativo end-to-end:** cofundé un estudio de branding, packaging y diseño web para pymes y marcas de consumo. Identidades y lineales orientados a retail y eCommerce, con foco en brand equity y experiencia digital.
- **Gestión integral de proyectos:** brief, propuesta estratégica, diseño, implementación y coordinación con proveedores e imprentas.

Jefe de Diseño | **Litho Laser** — *Estudio creativo & PLV para retailers*

Ene 2012 – Oct 2016 · Barcelona

- **Dirección creativa:** liderazgo de equipo multidisciplinar en publicidad, PLV, escaparatismo y visual merchandising para retailers y tiendas por departamento.
- **Cofundé Litho Lab Creativos:** laboratorio enfocado en branding, packaging y activaciones en punto de venta.

Diseñador Jr. & Analista de Packaging | **Belcorp** — *Multinacional de cosmética (Ésika, L'Bel, Cyzone)*

2007 – 2011 · Perú / Colombia

- **Go-to-Market de líneas cosméticas en Latam:** concepto, claims, packaging y coordinación con regulatorio, calidad y cadena de suministro para lanzamientos multipaís.
- **Supervisión de producción gráfica internacional:** control de calidad en fábricas e imprentas de múltiples países bajo estándares corporativos ISO.

COMPETENCIAS CLAVE

- **eCommerce DTC & Marketplaces:** Amazon Seller Central multimercado (US/UK/DE/FR/IT/CA), Shopify, LogiCommerce, pricing, merchandising, catálogo, análisis de KPIs (ventas, margen, CR, AOV, rotación).
- **P&L y Decisiones Data-Driven:** gestión de facturación y margen, forecast por mercado, ROI/ROAS, A/B testing, optimización de funnels (CRO).
- **Marketing de Performance con visión de funnel:** Paid Social (Meta), Paid Search (Google Ads), CRM y email marketing.
- **Brand & Packaging:** arquitectura de portafolio, posicionamiento, claims, packaging, briefings creativos. Campañas 360° (ATL/BTL/digital, Trade Marketing, PLV).
- **Diseño, Web & Publicidad:** dirección creativa, diseño gráfico, desarrollo web front-end y visual merchandising.
- **Transformación Digital & IA Aplicada:** automatización de flujos (n8n), casos de uso de IA generativa en negocio, integración de sistemas corporativos.

HERRAMIENTAS

- **eCommerce & Marketplaces:** Shopify · LogiCommerce · WordPress · Amazon Seller Central · Vendor Central · Helium 10 · Vendorati.
- **Análítica & Datos:** GA4 · Google Analytics · Excel/Sheets avanzado · SEMrush.
- **Marketing Performance:** Meta Ads · Google Ads · MailChimp.
- **IA & Automatización:** Claude (chat + Code) · Gemini · ChatGPT · n8n.
- **Diseño & Desarrollo Web:** Adobe Illustrator · Photoshop · HTML · CSS · JavaScript · Visual Studio Code.
- **Productividad & Gestión:** Microsoft 365 · Microsoft Planner · Trello · Asana · ClickUp.

FORMACIÓN

Agente del Cambio para la Transformación Digital · EAE Business School (2026)

Diseño Web & Programación · Grup Cief (2024) | IT Support · Coursera/Google (2023) | Metodologías Agile · IBM SkillsBuild (2023) | Project Manager · Grupo IOE (2022) | Marketing Digital · Inatec (2019) | Creatividad Publicitaria · Escuela La Calle (2014) | Diseño Gráfico · Toulouse Lautrec (2012–2014)

IDIOMAS

Español (Nativo) · Inglés (B2) · Portugués (B2) · Catalán (B1)